



Résomip

Fédération régionale des réseaux de santé Midi-Pyrénées

Rapport d'activités

2017

RESOMIP
CHU La Grave - Place Lange
TSA 60033
31059 TOULOUSE CEDEX 9

SOMMAIRE :

1. Identité de la fédération	3
2. Fonctionnement de la fédération	3
3. Moyens matériels et humains	3
4. Objectifs de la fédération	4
5. Activités menées par la fédération	6
5.1 Groupes de travail et instances :	6
COPIL des réseaux territoriaux	6
Collège des Travailleurs Sociaux	8
CORDAR	9
5.2 Projets menés :	10
Accompagner les réseaux à l'évolution de leurs missions	10
Contribuer à l'amélioration des pratiques professionnelles	11
Mutualiser les fonctions-supports	16
6. Partenariats	23
7. Annexes	24

1. Identité de la fédération :

Nom du réseau	RESOMIP
Promoteur	Association Loi 1901
Nom du coordonnateur du réseau	Présidente : Béatrice LE NIR Responsable : Boris DUPONCHEL, Secrétaire Général
Coordonnées	Adresse : CHU LA GRAVE Place Lange - TSA 60033 31059 TOULOUSE CEDEX 09 Mail : contact@resomip.com Tél : 05.82.95.46.24 Site Web : www.resomip.com

2. Fonctionnement de la fédération :

- **Instances de pilotage du réseau :**

	Composition	Nombre de réunions	Nombre de participants
CONSEIL D'ADMINISTRATION	Présidents des réseaux et membre de droit	4	20
BUREAU	Présidents et directeurs de réseaux	11	12
CORDAR	Membres du Bureau de Résomip et du Bureau Résod'OC	3	17

3. Moyens matériels et humains :

- **Moyens matériels :**

Dans le cadre du rapprochement de la fédération Résomip et du collectif Résod'OC et de la perspective de fusion, des dépenses sont à prévoir avec des impacts financiers en termes notamment de :

- Matériel informatique ;
- Système de visioconférence ;
- Location de voiture de service ;
- Téléphonie mobile.

- **Moyens humains :**

Libellé du poste	Nom – Prénom	ETP	Statut : salarié / mis à disposition / libéral (date d'embauche si elle a eu lieu dans l'année)
Secrétaire Général commun Résomip/Résod'OC	Boris DUPONCHEL	1	Embauche le 11/09/2017
Chargée de gestion administrative et financière	Laetitia VANHOVE	1	Salariée
Chargée de mission	JG	0.6	Salariée
Chef de projet SI	Laurent LOUBET	0.8	Mis à disposition
Chargée de mission et de projets	Julie DERAÏN	1	Salariée

A noter les éléments suivants :

- Recrutement de Boris DUPONCHEL, secrétaire général commun à Résomip et Résod'OC, le 11 septembre 2017 ;
- Départ de la chargée de mission Julie DERAÏN le 15 décembre 2017 ;
- Passage au 3/5^{ème} soit 0,6 ETP d'une salariée dans le cadre d'un congé parental (confirmé en 2018 par un avenant au contrat permettant la poursuite du temps partiel au-delà du congé parental) ;
- Remplacement de Julie DERAÏN et prise en compte du passage à temps partiel de la salariée susmentionnée prévu pour l'année 2018 via le recrutement de deux chargées de mission et de projets à 0,8 ETP ;
- Evolution de l'intitulé du poste de Laetitia VANHOVE au mois de février 2018 désormais « *chargée de gestion administrative et financière* » pour tenir compte des nouvelles missions exercées et de l'actualisation de sa fiche de poste.

4. Objectifs de la fédération :

- **Objet de la Fédération :**

Fédérer en Midi-Pyrénées les réseaux de santé, au sens des articles L. 632-1 et L.6321-2 du Code de la santé publique, ainsi que toutes les organisations ayant pour objet de favoriser par un travail en réseau l'accès aux soins, la coordination, la qualité, la continuité ou l'interdisciplinarité des parcours de soins.

- **Ses valeurs :**

- L'autonomie des membres
- La transversalité
- La mutualisation
- La territorialité
- La qualité
- L'innovation



Quelques chiffres clés :

- 19 réseaux membres
- 9 réseaux régionaux
- 10 réseaux territoriaux
- 8 départements couverts
- 10 thématiques de santé
- 15 plans de santé publique déclinés
- 120 professionnels des réseaux
- 25 métiers et spécialités

• Les objectifs opérationnels :

Objectifs opérationnels	Actions mises en œuvre	Indicateurs de suivi et d'évaluation	Résultats atteints sur l'année N-1 par indicateur de suivi
Accompagner les réseaux de santé à l'évolution de leurs missions au regard des évolutions constantes du système de santé	<ul style="list-style-type: none"> • Poursuite de l'accompagnement des réseaux dans le cadre de la mise en place des PTA 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de réseaux accompagnés • Nombre de PTA déployées en Midi-Pyrénées 	<p>2 PTA développées (82 et 32)</p> <p>Accompagnement de la réflexion sur 3 nouveaux territoires (65, 09 et 46) et préparation de diagnostic dans 3 territoires (12, 31, 81)</p>
Contribuer à l'amélioration des pratiques professionnelles des acteurs de santé de la région Midi-Pyrénées	<ul style="list-style-type: none"> • Poursuite de la démarche d'audits croisés • Organisation de nouvelles sessions pour les parcours directeurs de réseaux et animateur qualité • Formations DPC 	<ul style="list-style-type: none"> • Total auditeurs ayant suivi la formation audit interne • Nombre de réseaux audités • Total salariés des réseaux mobilisés sur les parcours formations 	<p>8 nouveaux auditeurs formés</p> <p>5 réseaux audités par le groupe auditeurs</p> <p>2 nouvelles sessions des parcours organisées avec 15 salariés de réseaux formés</p> <p>4 formations DPC/ FPC</p>
Soutenir les réseaux de santé dans le développement de leur projet individuel et collectif et la mise en œuvre d'action de	<ul style="list-style-type: none"> • Poursuite de l'accompagnement des réseaux dans le cadre du déploiement des outils et services numériques d'appui à la coordination 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de réseau impliqué dans le déploiement du Web PPS • Nombre de réseaux participant au projet SNAC 	<p>1 réseau pilote pour le Web PPS</p> <p>2 réseaux accompagnés (Gers et Tarn-et-Garonne) pour la réponse aux appels à projets SNAC dont 1 territoire pilote retenu (Gers)</p>

mutualisation des fonctions supports	<ul style="list-style-type: none"> Travail d'harmonisation avec le collectif Résod'OC et début de l'état des lieux auprès des réseaux (prévoyance, harmonisation comptable) 		
---	--	--	--

5. Activités menées par la fédération :

Groupes de travail et instances | COPIL des réseaux territoriaux

LE COPIL DES RESEAUX TERRITORIAUX D'OUEST OCCITANIE		
Membres du COPIL : les directrices des réseaux territoriaux		
Le COPIL se réunit à un rythme mensuel, dans les locaux de la fédération.		
Les objectifs du COPIL sont notamment de :		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Contribuer à l'amélioration des pratiques des professionnels de coordination, ➤ Renforcer la fonction d'appui territorial, ➤ Etre un observatoire régional de thématiques problématiques dans les territoires, ➤ Développer les synergies entre réseaux par la mutualisation des compétences et des projets communs avec les acteurs du 1^{er} recours. 		
Thématiques	Actions menées	Dates
Organisation de la Journée Régionale annuelle des réseaux territoriaux	Destinée aux équipes de coordination et d'appui des RT.	A Montauban Le 19/05/2017
Projets de PTA	<ul style="list-style-type: none"> Débriefing des 2 séminaires UNR Santé / EHESP organisés en région ; Suivi des projets de PTA 32 et 82 : partage d'outils, retours d'expérience ; Organisation d'une réunion de consensus de l'ensemble des réseaux de santé d'Occitanie en collaboration avec Résod'OC 	Les 27-28/03 et 16/09/2017 Le 15/11/2017
Articulation avec les réseaux régionaux	<ul style="list-style-type: none"> Nouvelle rencontre avec le réseau ONCOMIP ; 	Le 16/05/2017

	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontre avec RAMIP. 	Le 19/09/2017
Guide régional des soins palliatifs	<ul style="list-style-type: none"> • 1^{ère} phase : recueil des données concernant toutes les structures SP sur chaque département ; • 2^{ème} phase : réception des guides, élaboration d'un plan de communication pour la diffusion. 	
Groupes de travail (harmonisation des pratiques)	<ul style="list-style-type: none"> • Questionnaires d'évaluation du service rendu ; • Convention RT/EMSP ; • Livrets d'accueil des nouveaux salariés et des stagiaires ; • Nouvelle nomenclature revalorisant les actes des médecins généraliste (convention 2016) ; • Convention HAD/RT : en cours. 	
Outils numériques	<ul style="list-style-type: none"> • SI Synapses : participation aux nombreux ateliers (physiques et téléphoniques) organisés par le GCS ; • Web PPS : suivi de l'évolution du projet. 	
Soutien aux réseaux SP d'Est-Occitanie dans le cadre de leur évolution en réseaux pluri-thématiques	<ul style="list-style-type: none"> • Participation de 2 membres du COPIL Ouest-Occitanie à une réunion des réseaux SP d'Est-Occitanie 	
Divers	<ul style="list-style-type: none"> • Etude du logiciel qualité AGEVAL ; • Participation aux réunions de présentation de l'outil RAI par l'ARS 	

LE COLLEGE DES TRAVAILLEURS SOCIAUX
<p>Membres du COLLEGE : les assistantes sociales des réseaux territoriaux</p> <p>Le groupe se réunit une fois par trimestre dans les locaux de la fédération.</p>
Les actions menées en 2017
<ul style="list-style-type: none"> • Accueil des nouvelles salariées assistantes sociales et compagnonnage sur les missions et dispositifs spécialisés en Réseau de Santé (versant soins palliatifs et maladies chroniques). • Modalités de l'accompagnement social en soins de support. • Veille sociale (prise en compte de l'évolution de la législation, de la mise à jour des dispositifs d'action sociale légale et extra-légale). • Diagnostic territorial (partenaires d'action sociale et associatives en lien avec nos missions). • Etat des lieux de l'accompagnement des mineurs en soins palliatifs. • Echanges d'information sur les actions collectives portées par les Réseaux en faveur des malades et de leurs proches. • Echanges autour des projets des réseaux et répercussions sur les missions et les pratiques de chaque professionnelle en travail social. • Analyse des pratiques : mise en commun d'interventions auprès de patients en situation complexe. • Réflexion sur des formations communes souhaitées (écrits professionnels, médiation familiale, violences conjugales, droits de succession). • Participation à la création du volet social du dossier-patient informatisé (SI Synapses). • Planification et mise en place effective de sous-groupe de travail autour de 3 thèmes (la demande sociale, la formation des étudiants et stagiaires AS/CESF, les démarches post-décès).
Les objectifs 2018
<ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre les sous-groupes de travail en cours par thématique. • Inclure dans la « <i>demande sociale</i> » : la notion de « <i>refus</i> » des patients de l'intervention sociale et/ou de la « <i>mise en échec</i> » des démarches socio-administratives et des plans d'aides. • Formaliser un sous-groupe de travail sur l'accompagnement social des mineurs et leur famille en soins palliatifs. • Obtenir un retour en matière de formation commune. • Faire intervenir des partenaires (de l'action sociale, spécialisés en mesures de protection juridique...). • Repenser les outils rédactionnels suite aux collèges (fiches pratiques, mémento, annexes...).

RAPPROCHEMENT RESOMIP-RESOD'OC

Contexte

La **COORDINATION REGIONALE D'APPUI AUX RESEAUX** (CORDAR) est née dans la logique de soutien et d'appui aux réseaux de la région Occitanie et s'inscrit ainsi pleinement dans les objets respectifs de la fédération et du collectif.

Dans son texte fondateur, le CORDAR affirme sa volonté d'enrichir les pratiques et les organisations par des échanges permanents d'expériences et d'informations.

Le CORDAR est composé des membres des Bureau de Résomip et de Résod'OC.

Deux objectifs généraux ont notamment été définis :

- Accompagner les réseaux dans leurs évolutions et leurs organisations ;
- Etre pôle de ressources via notamment la mise en place d'une veille stratégique.

4 axes opérationnels ont été distingués :

- **Accompagner et soutenir les réseaux dans l'harmonisation des fonctions-supports ;**
- **Améliorer la communication :** améliorer la visibilité des réseaux en interne et externe, être visibles spécifiquement à travers la communication numérique, participer à la veille stratégique et être présents dans les instances ;
- **Evaluer les réseaux :** améliorer la prise en charge sanitaire et assurer la visibilité auprès des institutions, des professionnels des premiers et seconds recours et des financeurs ;
- **Former :** former les professionnels et les bénévoles.

Actions menées

Démarche Qualité :

La démarche d'audits croisés mise en place par Résomip au sein de l'ancienne région Midi-Pyrénées a été étendue en ex-Languedoc-Roussillon.

Dans ce cadre, une présentation de la démarche a été effectuée suivie de l'ouverture de la formation « *conduite de l'audit interne* » aux réseaux de Résod'OC. Un audit blanc a pu être organisé suivi de nouveaux audits des réseaux.

En parallèle, les documents communs existants ont évolué (Guide d'évaluation, kit auditeurs, documents de cadrage...).

Plateforme territoriale d'appui :

Dans le cadre de la mise en place des Plateformes Territoriales d'Appui, des temps ont été organisés afin de partager les informations et réfléchir ensemble à un accompagnement des projets commun.

Harmonisation les fonctions supports :

Suite à l'harmonisation de la complémentaire santé, des travaux ont été entamés en vue d'une mutualisation de la Prévoyance à l'échelle de la grande-région.

Recrutement d'un Secrétaire Général commun Résod'OC/Résomip :

Le 11 septembre 2017, un pas supplémentaire dans le rapprochement entre Résod'OC et Résomip a été franchi avec le recrutement d'un secrétaire général commun aux deux fédérations.

Perspectives 2018

- Organiser et animer les travaux des instances des deux fédérations avec l'appui de l'URIOPSS ;
- Animer dans ce cadre le rapprochement entre Résomip et Résod'OC ;
- Coordonner les projets et groupes de travail des deux fédérations et ainsi poursuivre le travail en commun des deux équipes ;
- Poursuivre la mutualisation des ressources et services en vue de la fusion ;
- Communiquer sur la création de la future fédération unifiée.

Projets menés | Accompagner les réseaux à l'évolution de leurs missions

LA MISE EN PLACE DES PLATEFORMES TERRITORIALES D'APPUI

Vice-Président : Daniel BAJON

Référentes : Julie DERAÏN (Résomip) et Stéphane GRONDIN (Résod'OC)

Accompagnatrice relais (séminaire EHESP/UNRSanté) : JG (Résomip) et Raphaëlle GHOUL (Résod'OC)

Contexte

La loi de santé de décembre 2015 prévoit la mise en place de **fonctions d'appui pour la coordination des parcours de santé complexes**. L'enjeu est de recentrer le système de santé sur les soins de proximité, à partir du médecin généraliste.

Dès 2015, le département du Tarn-Et-Garonne a initié la réflexion sur son territoire autour d'un projet de plateforme territorial d'appui répondant aux besoins des acteurs locaux, en particulier des professionnels de santé libéraux. C'est ensuite le département du Gers en 2016 qui s'est lancé dans la mise en place d'une plateforme.

L'accompagnement des réseaux doit permettre de consolider leur rôle dans l'organisation de la transversalité des parcours de santé complexes afin de garantir à chacun :

- Une réponse globale et individuelle,
- Une équité d'accès dans tous les territoires,

- Un accompagnement de qualité dans son environnement de vie.

Actions menées

Dans la continuité des PTA créées en 2016 dans les territoires du Tarn-et-Garonne et du Gers et co-portées par les réseaux de santé, 2017 a vu fleurir de nouveaux projets.

Le département des Hautes-Pyrénées avec un projet en co-portage par le réseau Arcade, la MAIA et la CTA PAERPA. En Ariège, par le réseau Accord 09 et la MAIA Echosanté. Dans le Lot, par le réseau Icare 46.

Les départements de l'Aveyron, de la Haute-Garonne et du Tarn préparant fin 2017 pour l'année 2018 une phase de diagnostic territorial préalable à la réflexion sur le portage d'une PTA.

Depuis le début, l'équipe opérationnelle accompagne les réseaux : accompagnement dans la structuration de la méthodologie de projet, co-animation de réunions sur les territoires, structuration du projet et soutien à l'écriture.

Ces accompagnements permettent de capitaliser un savoir-faire précieux pour les nouveaux porteurs de PTA et se fait en étroite collaboration entre les équipes Résomip et Résod'OC.

Perspectives 2018

- Poursuivre l'accompagner des réseaux dans le cadre de ce déploiement ;
- Participer à l'animation territoriale via le déploiement des outils de parcours.

Projets menés | Contribuer à l'amélioration des pratiques professionnelles

LA DEMARCHE QUALITE

Vice-Présidente : Béatrice LE NIR

Référente : Julie DERAÏN

Contexte

L'amélioration des pratiques professionnelles vise à permettre de :

- Promouvoir et diffuser les expertises des réseaux de santé,
- Ces expertises peuvent être transverses et spécifiques aux populations, pathologies ou activités sanitaires des réseaux.

Aussi, afin de mettre en place un observatoire des besoins en matière d'amélioration des pratiques professionnelles, un programme d'accompagnement des réseaux à la mise en œuvre d'une démarche qualité individuelle et collective a ainsi été définie et poursuivie en 2017.

Dans ce cadre, la **démarche d'audit croisé** a été initiée au sein de l'ancienne région Midi-Pyrénées puis s'est poursuivie et étendue aux réseaux du Languedoc Roussillon.

Actions menées

Suite à la formation des nouveaux professionnels des réseaux à la conduite de l'audit interne (participation à la formation « *Conduite d'une démarche d'audit interne* » et réalisation d'un audit blanc), de nouveaux audits ont pu être initiés dans 6 réseaux de santé (5 côté Midi-Pyrénées et 1 réseau côté Languedoc-Roussillon).

Perspectives 2018

- Mettre en place le COFIL qualité de la fédération commun Résod'OC/Résomip;
- Proposer et travailler de nouvelles dimensions ;
- Proposer des nouveaux outils de gestion de l'activité ;
- Organiser une 3^{ème} session de formation auditeurs ;
- Organiser des nouveaux audits à l'échelle de la grande-région.

LES PARCOURS FORMATIONS

Vice-Présidente : Béatrice LE NIR

Référente : Julie DERAÏN

Contexte

Soucieux d'accompagner les réseaux à l'évolution de leurs missions ainsi qu'à une meilleure prise en compte et appréhension des nouveaux enjeux liés à la loi de modernisation de notre système de santé, la Fédération a élaboré deux parcours de formation à destination des salariés des réseaux qui visent l'accompagnement des structures associatives et des salariés dans les mutations auxquelles ils sont confrontés et qui impactent tant les organisations que les pratiques professionnelles.

Ces deux parcours sont des actions collectives menées à l'échelle de la Fédération des réseaux de santé de Midi-Pyrénées et seront étendus à l'ensemble des réseaux d'Occitanie

Actions menées



Parcours directeurs de réseaux

Une seconde session a été proposée en 2017 pour le parcours directeurs de réseaux dont les objectifs sont de :

- Favoriser les liens entre directeurs de réseau au sein de la Fédération ;
- Renforcer les compétences en termes d'animation, de management ;
- Apporter une réponse collective et durable ;
- Accompagner les réseaux à appréhender les évolutions ;
- Renforcer la boîte à outils des directeurs dans le cadre de la mise en place des plateformes territoriales d'appui.

8 salariés des réseaux sont inscrits à la formation pour la session 2017/2018.



Animateur qualité

Une seconde session a également été proposée en 2017 concernant le parcours Animateur qualité dont les objectifs sont de :

- Maîtriser les différents dispositifs visant l'animation et la mise en œuvre des systèmes qualité dans les réseaux ;
- Renforcer la position d'animation des réseaux sur le territoire ;
- Favoriser les liens avec les qualitiens du territoire ;
- Accompagner les professionnels des réseaux aux enjeux des plateformes territoriales d'appui.

7 salariés des réseaux sont inscrits à la formation pour la session 2017/2018.

Perspectives 2018

- Organisation d'une 3^{ème} session de formation à l'échelle de la grande-région.

LES FORMATIONS DPC et FPC

Vice-Présidente : Béatrice LE NIR

Référente : Julie DERAÏN

Salariée en appui : Laetitia VANHOVE

Contexte

Le développement de l'activité de formation vise à permettre :

- La mise en œuvre des programmes d'amélioration des pratiques destinés à positionner les réseaux comme facilitateurs des parcours de santé ;
- La valorisation financière d'une partie des missions d'amélioration des pratiques ;
- Le développement d'un co-financement des associations porteuses des réseaux.

Résomip a soutenu les réseaux par un appui administratif, des actions de communication, la mise à disposition de ressources ainsi que des actions de veille.

Actions menées


Plusieurs formations ont été proposées en 2017 avec pour certaines plusieurs sessions proposées :



Programme FPC :

"La maladie de Parkinson et le rôle de l'infirmier perstataire de santé dans sa prise en charge à domicile (pompe à Apomorphine)"

Le lundi 19 juin 2017

 [Programme](#)





Programme DPC :

Programme n°48231700002 – Session 1

"Prise en charge de la douleur induite chez la personne âgée : l'utilisation du MEOPA en institution et à domicile"

Le jeudi 27 avril 2017



-  [Programme](#)
-  [Inscription](#)

Programme DPC :

Programme n°48231700001 - Session 1

"Place et utilisation des nouvelles molécules dans le soulagement des patients à domicile"

Le vendredi 3 mars 2017

-  [Programme](#)
-  [Inscription](#)

Perspectives 2018

- Identifier et affiner les besoins des réseaux en matière de formation ;
- Réfléchir à la mutualisation d'un outil de gestion de l'activité.

Projets menés | Mutualiser les fonctions-supports

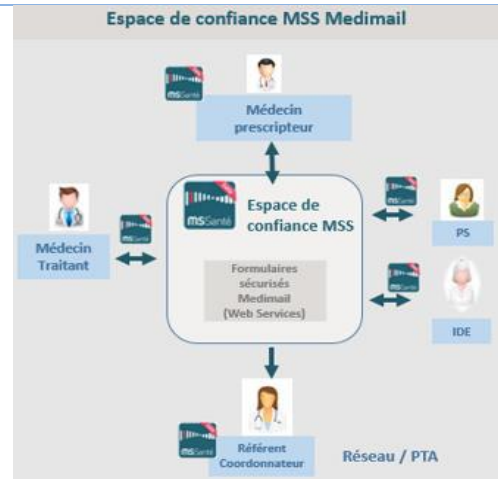
LE PROJET WEB PPS

Vice-Président SI : Jacques MARTINI

Administrateur référent en tant que co-porteur du projet : Sophie REBOIS

Chef de projet : Laurent LOUBET

Salariés en appui : Hector GIRAULT (chargé de mission Web PPS).



Contexte

Résomip a été sollicité en 2014 par ces partenaires (CHU, ARS) pour développer des expérimentations liées aux parcours de santé (Apito, Paerpa). Ces premiers développements autour des Web Services de la MSS ont servi de point de départ pour développer l'application Web PPS.

En 2017, le 1er projet développé en partenariat avec le Réseau Palliance12, a permis d'adapter l'application aux besoins des réseaux territoriaux.

En parallèle, Résomip a proposé aux réseaux un cadre afin d'expérimenter les nouvelles pratiques de coordination des acteurs du parcours de santé : ce « *laboratoire des usages* » a pour vocation de tester les nouvelles organisations et de valider les futures fonctions d'un SI cible de parcours coordonnés en lien avec le 1er recours.

Par exemple, définir une « *fonction d'appui* », tester les « *pratiques de coordination des parcours* » en lien avec le 1er recours peuvent être expérimentés sur des outils et évalués au terme de l'expérimentation.

Le Copil SI de Résomip a ensuite validé, après appel à projet interne, deux nouveaux projets Web PPS

Qu'est-ce que le Web PPS ?

- Le Web PPS est un « *Service d'Appui à la Coordination* » connecté qui propose un processus de coordination simple, standard et évolutif, basé sur une communication sécurisée entre les professionnels de santé. Le PPS signifie Plan Personnalisé de Santé, il correspond aux standards de la HAS (centré patient-pluridisciplinarité-mode itératif).

- Cette plateforme permet de signaler une situation, de renseigner des données médicales et sociales concernant une personne, de partager l'information et de coordonner les acteurs du parcours du patient à travers l'élaboration du PPS.

Ces données recueillies permettent d'orienter cette personne vers le médecin traitant, le professionnel ou la structure adaptée, lesquels communiquent entre eux. L'objectif est d'assurer une prise en charge organisée, continue et décloisonnée du patient entre les différents acteurs de proximité.

Actions menées

Suite au développement du projet Web PPS PAERPA dans le département des Hautes-Pyrénées, l'ARS a souhaité élargir cette expérimentation sur d'autres territoires de la nouvelle région et vers d'autres publics : populations atteintes de maladies chroniques, douleurs chroniques et soins palliatifs.

Une rencontre avec le GCS a permis la mise en place d'une collaboration pour les futurs utilisateurs de la MSS avec des demandes particulières.

Un partenariat avec le réseau Oncomip a en outre permis de programmer un lien avec le Web PPS. Les oncologues pourront ainsi interpeller le médecin traitant directement depuis le DCC pour les cas complexes.

L'objectif du projet est d'expérimenter les « fonctions d'appui aux professionnels de la coordination des parcours de santé complexes » en y associant les réseaux de santé.

En 2017, le projet Web PPS a donc été étendu aux réseaux, avec le réseau Palliance12 dans l'Aveyron comme premier expérimentateur.

Reso82 dans le cadre d'une PTA, et Diamip dans le cadre de Precadiab se portent volontaires pour tester le Web PPS à leur échelle. Fin 2017, ce projet était en cours de construction.

Perspectives 2018

- Poursuivre le déploiement des Web PPS en partenariat avec le GIP E-santé Occitanie
- Rendre opérationnels le Web PPS Reso82 et le WebPPS Precadiab ;
- Amorcer la conception du Web PPS Régional multi structures ;
- Réfléchir sur un Web PPS partagé PTA ;
- Finaliser le lien avec le DCC Onco-Occitanie
- Evaluer l'existant et finaliser la partie « *laboratoire des usages* ».

LE PORTAIL PARCOURS PERSONNES AGEES

Vice-Président : Jacques MARTINI

Chef de projet : Julie DERAÏN

Référent SI : Laurent LOUBET



Contexte

En 2016, dans une logique de rapprochement des acteurs du territoire, l'Agence Régionale de Santé a confié à Résumé la mission de réaliser un Portail Parcours personnes âgées. Ce projet a pris forme en 2017 et s'est étendu à l'ensemble de la nouvelle région Occitanie.

Il comporte trois phases clés, chacune à une étape différente de leur évolution en 2017.

Actions menées

Réalisation de sites internet départementaux pour l'ensemble des MAIA Occitanie ainsi que pour les dispositifs PAERPA des Hautes-Pyrénées et du territoire Est Hérault avec un accès régional pour présenter la cartographie des dispositifs.

13 SITES MAIA Occitanie en 2017

2 SITES PAERPA

Leur objet commun est d'améliorer la lisibilité de leur dispositif propre pour le grand public et les professionnels.

Un service de **Guichet intégré** est proposé sur le portail et chaque site départemental afin de mettre à disposition des professionnels de la documentation, un guide juridique de la personne âgée, etc.

Un processus d'orientation de la personne âgée basé sur Medimail devrait être mis en ligne en 2018.

Réalisation du portail parcours personnes âgées (à l'usage des patients, familles, aidants en priorité), dans la continuité des sites MAIA et PAERPA.

L'objet de ce site est d'orienter l'internaute vers la structure ou le professionnel adapté à sa situation et de prendre connaissance des possibilités à sa disposition.

Dans le souci de répondre au mieux aux attentes du public, Résumé a fait appel à une société de design de service.

Projet de réalisation d'un espace collaboratif pour soutenir les dynamiques d'acteurs du territoire. L'objectif de cette plateforme est d'encourager le travail collaboratif, de favoriser les échanges, et ce grâce notamment à des outils de coopération appropriés (partage de documents, gestion de projets, promotion des outils SI régionaux).

Trois prestataires ont été retenus pour lancer une expérimentation à petite échelle.

Perspectives 2018

- Finaliser l'ensemble des sites MAIA et les rendre totalement opérationnels ;
- Concevoir, expérimenter et finaliser le portail parcours personnes âgées ;
- Concevoir et expérimenter l'espace collaboratif.

PARCOURS SI

Vice-Président : Jacques MARTINI

Chef de projet : Laurent LOUBET

Salariés en appui : Hector GIRAULT (chargé de mission Web PPS Palliance 12)

Contexte

Depuis 2013, les réseaux de santé de Midi-Pyrénées sont engagés dans un travail de formalisation de leurs besoins autour d'un SI mutualisé, partagé avec les acteurs de santé des territoires.

L'objectif est de permettre un partage des données de santé et de coordonner les parcours de santé.

En septembre 2014, sous l'impulsion de l'ARS, le projet de SI des réseaux a évolué vers un SI de Parcours Régional autour de la solution WebDCR d'Inovelan portée par le GCS Télésanté MP.

Une étude sur les particularités des réseaux à travers leurs expertises est menée parallèlement au déploiement de l'outil de coordination. Elle a pour but de trouver une solution d'intégration au Web PPS.

Est identifié la nécessité de mettre en place un « *outil d'orientation* » pour compléter les usages de la coordination et tracer les flux d'informations entre les professionnels de santé. Ce module d'orientation préfigure une réponse aux besoins des PTA. Son développement pourrait être issu du « *Processus d'orientation de la personne âgée* ».

Actions menées

Participation aux ateliers :

En 2017, les « *ateliers Synapses* » ont permis de tester l'outil et de décrire les besoins dans un cahier des charges, en lien avec le GCS Télésanté.

Le cahier des charges a été validé pour les réseaux territoriaux.

Une étude d'impact des expertises réseaux est en cours.

Perspectives 2018

- Poursuivre le travail en 2018 dans le cadre du projet SNACs ;
- Réfléchir aux perspectives d'intégration des expertises réseaux à l'outil de coordination Web PPS réseau ;
- Expérimenter/développer un module d'orientation orienté PTA.

PROJET SNACs

Vice-Président : Jacques MARTINI

Chef de projet : Laurent LOUBET

Contexte

Un appel à projet est lancé en date du 14 avril 2017 auprès des ARS afin de déployer les **SNACs (Services Numériques d'Appui à la Coordination)** au sein de leur région sur la période 2017/2021, en vertu du Programme Territoires de Soins 2021 (<https://www.ars.sante.fr/le-programme-territoires-de-soins-numeriques>).

Ces SNACs servent les organisations SSMS coordonnées via des dispositifs d'appui à la coordination (PTA, PAERPA, ...) :

- Pour accompagner la mise en œuvre des SNACs, les ARS ont pour mission au préalable de définir une stratégie régionale de déploiement de ces services numériques en concertation avec les acteurs de la coordination.
- Les PTA et autres structures de coordination au sein de la région doivent présenter leur projet à leur ARS qui retiendra ceux qui lui semblent les plus pertinents.

Actions menées

Participation de la fédération aux réunions de pilotage à l'ARS Occitanie et accompagnement des PTA du Gers et du Tarn et Garonne pour la préparation du dossier de réponse à l'appel à projet SNAC.

Perspectives 2018

- La DGOS va sélectionner les candidats ;
- Accompagner les nouvelles PTA candidates ;
- Participer à la mise en œuvre dans le territoire pilote du Gers.

LES SUPPORTS ET OUTILS DE COMMUNICATION

Référente : Laetitia VANHOVE

Chef de projet SI : Laurent LOUBET

Contexte

Démarrée en 2014 avec le portail de Résomip, la plateforme multisites a permis de mutualiser le développement et la maintenance des sites des réseaux de santé et de les accompagner dans leur démarche de communication sur le Web.

En outre, dans le cadre du développement du portail, une réflexion a pu être menée quant au rôle joué par la fédération pour permettre de :

- Valoriser les actions menées par les réseaux de santé,
- Assurer la lisibilité et l'accessibilité de l'offre des réseaux auprès des professionnels de santé,
- Être un pôle ressources pour tous les acteurs de la coordination,
- Accompagner et former les réseaux aux outils de travail collaboratif,
- Favoriser les partages d'expériences.

Actions menées

Portail des réseaux :

Le portail des réseaux vise à permettre une diffusion des actions menées par les réseaux sur leur territoire et d'assurer dans le même temps une veille à la fois stratégique et informationnelle. De nouveaux réseaux ont été accompagnés dans ce cadre en 2017 : ResAdo 82 et le RAP 31 dont le site sera en ligne au premier trimestre 2018.

Lettres d'informations :

Des points 'actu mensuels sont adressés à l'ensemble des réseaux et partenaires en vue de :

- Valoriser les actualités et projets émanant des réseaux (formations, réunion),
- Assurer la veille (réglementaire, appels à projets, ..),
- Diffuser les informations des partenaires.

12 points 'actus envoyés en 2017

Perspectives 2018

- Poursuivre l'accompagnement et la formation des réseaux à l'échelle de la grande-région.

LA MESSAGERIE MEDIMAIL

Référent : Laurent LOUBET

Salariée en appui : Laetitia VANHOVE

Contexte

La **messagerie sécurisée régionale de santé** mise en œuvre depuis 2008 est mise à disposition de tous les professionnels de santé de la région Occitanie.

Son extension aux établissements de santé permet en outre de disposer désormais d'un réseau complet d'échanges interprofessionnels sécurisés.

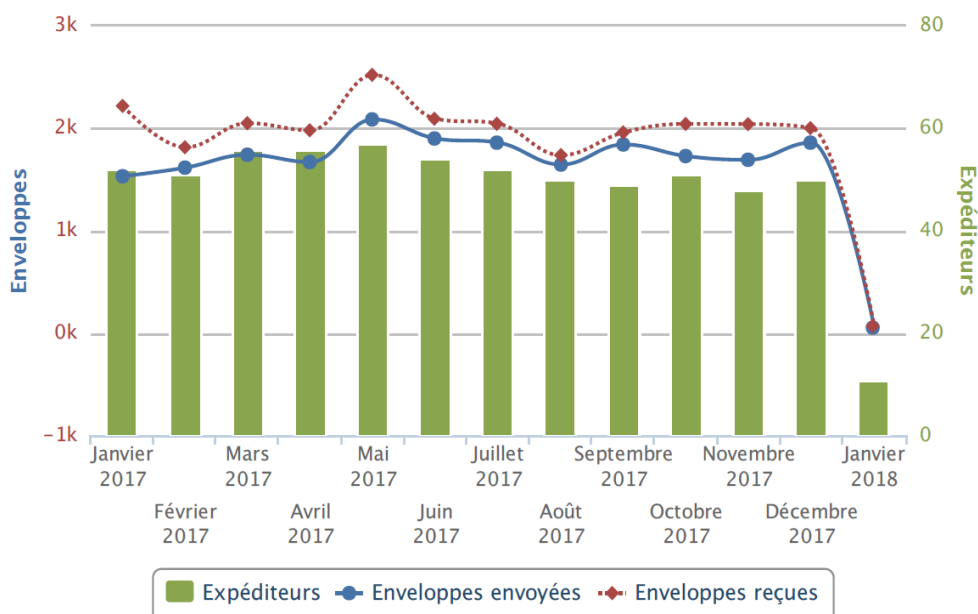
Ainsi, l'URPS, l'ARS Midi-Pyrénées et le GCS Télésanté Midi-Pyrénées ont participé au déploiement de cette messagerie sécurisée régionale.

Actions menées

La fédération poursuit son accompagnement des réseaux dans le cadre de la mise en œuvre de la messagerie sécurisée Medimail permettant ainsi :

- La création des structures réseaux dans l'annuaire Medimail ;
- Le rattachement des comptes des professionnels à chaque structure réseau ;
- Le pilotage du déploiement en partenariat avec l'ex GCS Télésanté ;
- L'assistance à l'utilisation (activation des comptes, etc.) ;
- La diffusion des outils de communication et appui à leur mise en œuvre.

Activité RESOMIP



Perspectives 2018

- Poursuivre le développement des projets SI (Web PPS) qui favorise le déploiement et l'usage de Medimail par les professionnels de santé.

6. Partenariats :

Représentativité de Résomip :

- ➔ Membre du GIP Santé ;
- ➔ Membre de la Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie (CRSA) et de la Commission Spécialisée de l'Organisation des Soins (CSOS) ;
- ➔ Membre de l'Union Nationale des Réseaux de Santé ;
- ➔ Expert à la HAS sur les travaux en lien avec les réseaux de santé ;
- ➔ Membre adhérent auprès d'Interop'Santé ;
- ➔ Membre adhérent de la Fehap et représentation au sein du Conseil d'Administration de la délégation Occitanie.

Partenariat avec les URPS :

L'URPS Médecins est membre de droit de la fédération Résomip et participe activement à ce titre à l'ensemble des réunions du Bureau et des Conseils d'Administration.

Toutes les autres URPS sont membres associés.

Partenariat avec l'Union Nationale des Réseaux de Santé :

Résomip est membre invité au Conseil d'Administration de l'UNRSanté.


En tant que membre de l'UNRSanté, la fédération participe activement, en lien avec les réseaux des autres régions, aux développements des fonctions d'appui des réseaux de santé, à leurs évolutions et à l'échange de pratiques notamment en vue du renforcement de la polyvalence des réseaux sur les pathologies chroniques et l'ouverture des PTA.

7. Annexes :

Annexe 1 :

COMPOSITION DU BUREAU RESOMIP

Fonctions	Membres	Adresses mail
Présidente	Mme Béatrice LE NIR	beatrice.lenir@wanadoo.fr
Vice-Président « Grande région »	Dr Daniel BAJON	bajon.d@gmail.com
Vice-Présidents « Affaires extérieures »	M. Daniel HACPILLE	daniel.hacpille@orange.fr
	Mme Christine JEAN	direction@reso82.fr
Vice-Présidente « Qualité et pertinence des soins »	Assurée par Mme Béatrice LE NIR	beatrice.lenir@wanadoo.fr
Vice-Présidente « Management des affaires internes »	Mme Sophie REBOIS	sorebois.palliance12@orange.fr
Vice-Président « Système d'Information »	Dr Jacques MARTINI	martini.j@chu-toulouse.fr
Trésorière	Mme Annie MERCIER	reseau-reliance@wanadoo.fr
Trésorière adjointe	Mme Aurélie PLANCHAT	aurelie.planchat@resopalid.fr
Secrétaire	Poste vacant	
Secrétaire adjoint-e	Poste vacant	
Invité permanent	Dr. Jean-Louis BENSOUSSAN	jl.bensoussan@medsyn.fr

 Capture rectangulaire

Composition du Bureau au 31/12/2017

Annexe 2 :

LES MEMBRES DE LA FEDERATION

Membre de droit :

URPS ML Occitanie

33 route de Bayonne, 31000 Toulouse

Maison des Professions Libérales - 285, Rue Alfred Nobel, 34 000 Montpellier.

Membres adhérents :

Réseau ACCORDS 09

10 rue St. Vincent 09100 PAMIERES

Tél : 05 61 67 69 21 -

Mail : secretariat.accords09@laposte.net

Réseau ARCADE

9 Boulevard du Martinet 65000 TARBES

Tél : 05 62 93 11 12 - Fax : 05 62 93 89 53

Mail : contact@reseau-arcade.fr

Réseau ARPEGE

9 avenue de la Marne 32000 AUCH

Tél : 05 62 07 17 53 - Fax : 05 62 63 68 79

Mail : contact@reseau-arpege32.fr

Réseau Diabète Midi-Pyrénées - DIAMIP

Service de diabétologie - CHU de TOULOUSE -

Rangueil - 1 Avenue Jean Poulhès 31059 TOULOUSE
cedex 9

Tél : 05.61.32.33.65 - Fax : 05.61.32.27.89

Mail : contact@diamip.com

Réseau ICARE 46

439 rue Saint Géry 46000 CAHORS

Tél : 05 65 23 63 08 - Mail : icare46@orange.fr

Réseau MATERMIP

Hôpital Paule de Viguier

330 Ave de Grande-Bretagne - TSA 70034

31059 TOULOUSE cedex 9

Tél : 05 67 77 12 53 - Mail : reseaumatermip.sec@chu-toulouse.fr

Réseau de Cancérologie Midi-Pyrénées Oncomip

1 Avenue Irène Joliot-Curie IUCT-O

Tél : 05 31 15 65 00 - Fax : 05 31 15 65 23

Mail : contact@oncomip.fr

Réseau PALLIANCE 12

846 Boulevard des Tamaris 12850 - ONET LE
CHATEAU

Tél : 05 65 78 24 35 - Mail : contact@palliance12.fr

Réseau PARTN'AIR

33 rue des Glycines 31500 TOULOUSE

Tél : 05 61 80 29 78 - Fax : 06 26 39 08 75

Mail : partnair@partnair.asso.fr

Pôle des Maladies Neuro-Dégénératives - MND

7 rue Antoine de Lavoisier 31700 BLAGNAC

Tél : 05 62 74 18 79 - Fax : 05 62 74 17 52

Mail : contact@pole-mnd.com

OCCIRESPI

1,chemin Papou 31840 SEILH

Tél : 08 92 68 20 22 - Mail : occirespi@gmail.com

Réseau P'TITMIP

Unité Inserm 1027 - 330 Ave de Grande-Bretagne

TSA 70034 - 31059 TOULOUSE cedex 9

Tél : 05 67 77 13 48 - Mail : ptitmip.sec@chu-toulouse.fr

Réseau Addictions Midi-Pyrénées - RAMIP

11, rue des Novars 31300 TOULOUSE

Tél/Fax: 05 34 55 97 75 / 06 17 26 83 56

Mail : contact@ramip.fr

Réseau Adolescence et Partenariat - RAP 31/ MDA

16 rue Pierre Paul RIQUET - 31000 Toulouse

Tél : 05 61 51 41 40 - Fax : 05 34 46 23 28

Mail : reseau.rap31@gmail.com

Réseau RELIENCE

27 rue Lefranc de Pompignan 31400 TOULOUSE

Tél : 05 34 56 19 40 - Fax : 05 34 56 19 41

Mail : reseau-reliance@wanadoo.fr

Réseau REPPPOP Toulouse Midi-Pyrénées

Hôpital des enfants 330 avenue de Grande-Bretagne,

TSA 70034 - 31059 TOULOUSE cedex 9

Tél : 05 34 55 87 38

Mail : repop@chu-toulouse.fr

Réseau RESADO 82

20 rue de la Banque_82000 MONTAUBAN

Tél : 05 63 91 00 10 - Fax : 05 63 91 99 76

Mail : resado82@wanadoo.fr

Réseau RESOPALID 81

14 Place Maurice et Eugénie de Guérin 81600 GAILLAC

Tél : 05.63.34.14.00 - Fax : 05.63.42.61.52

Mail : resopalid81@orange.fr

Réseau RESO 82

12 rue du Général Sarrail 82000 MONTAUBAN

Tél : 05 63 91 26 78 - Mail : secretariat@reso82.fr

Membres associés :

Toutes les URPS de Midi-Pyrénées autres que Médecins

Contacts

RESOMIP
CHU La Grave
Place Lange TSA 60033
31 059 Toulouse Cedex 9

 : 05 82 95 46 24

contact@resomip.com